

トレッキングツアーに関する特別なお願い

別記のご旅行条件に加え、ネパールヒマラヤのトレッキング（ハイキング）ツアー特有の条件がございます。
必ずお読みになりご諒承の上でご参加下さいますよう、お願い申し上げます。

1. 健康管理と海外旅行障害保険

トレッキングは登山に準じた自然条件の中を行動します。従って登山行動と同様に身体に傷害を受ける危険は避けることが出来ません。旅行の疲れ、環境の変化、高地を歩くなどにより時として体調を崩すとか、病気に罹る事もあります。

事故防止と健康管理は参加者ご自身の責任となります。充分注意をお願い致します。

ネパールでは一部の都市を除いて医療事情は必ずしも充分ではありません。常用薬や救急医薬品の携行をお薦めします。病気など異常が生じた場合は添乗員又は現地ガイドに直ちにご連絡下さい。

トレッキング中の参加者に病気やけが等が生じた場合、当社は出来る限りの処置をとるよう努めます。

状況によっては下山して頂くとか、先の日程を中止する場合があります。ガイド、現地スタッフの指示に従って下さい。いずれの場合も対応に要した費用は参加者個人の負担となります。高山病対応機器を携行するコースで、酸素を使用した場合、酸素はお客様の費用負担（有料）となります。

ご参加には必ず海外旅行傷害保険の加入をお願いしております。なお、海外旅行保険契約はお客様と保険会社と直接の契約となります。保険契約事項に該当すると想定される事態が発生した場合、保険金給付に関わる保険会社の決定の如何に関わらず、お客様の救援に要した費用はお客様の負担となりますので、予めご諒承下さい。

不明の点は事前にお問合せ下さい。

2. 健康調査書

標高4千メートルを越すコース及び70才以上の参加者のいずれかに該当する場合には所定の健康調査書を提出して頂く事があります。所定様式を差上げますが、トレッキング参加に支障がない旨を記載した診断機関発行の様式も認めます。但し、提出頂いた調査書はお客様の参加の可否を当社が判断する為に利用するものではありません。あくまでも、参考データとしてお客様と協議し、お客様の責任において参加の可否を決定して頂きます。

ご出発前6ヶ月以内に健康診断などを受診された方は、その写しをもって調査書に代えることが出来ます。

3. 旅行中の日程やコース等の変更

ネパールは未だ発展途上にあり、停電など各種インフラの未整備や、移動手段の変更などの不測の事態が生ずる事があります。また、トレッキングコースの諸条件は状況が変化し易く、

- ・悪天候による入・下山の遅れ
- ・参加者の体調などによる途中からの下山
- ・悪天候などによる交通手段の欠航・運行遅延・運行不能

等々が発生することがあります。当社は安全には充分配慮しますが、予期せぬ事態には現地ガイド、スタッフの判断で下記の様な相応の処置をとらせて頂きます。

イ、トレッキング日程が短縮となった場合、トレッキング及びホテル等の代金の払い戻しはありません。

延長になった場合原則として延長に要した費用はご参加者の負担となります。

ロ、予定の交通手段が利用出来ない場合、ご参加のご了解を得て状況が許せば代替りのチャーター機（ヘリを含む）を運行することがあります。この場合は予定交通機関とチャーター機の料金の差額はご参加者のご負担となります。

- ハ、重大な事情により予定ツアーの実施が困難な場合、ご参加者のご了解を得て他のトレッキングへコース変更を提案する場合があります。この場合、原則として旅行代金の変更は致しませんが、お客様の希望によって代替コースを決定した場合で差額が生じた場合の費用はご参加者の負担となります。催行を中止した場合、可能な限り代金の返金を行います。必ずしも未実施の部分の金額とは限りませんので、前もってご諒承下さい。

4. 帰国延長（上記3の項の要因による場合を含む）

悪天候や航空会社の事情により、国内航空便の遅延・欠航、道路事情による移動の遅れ、または参加者の不調などにより予定した日本への帰国便に搭乗出来なかった場合、当社は出来る限りの手配を行います。ご帰国の為の別途航空運賃、予定外の各地滞在費、食費が生じた場合はご参加者のご負担となります。

5. 気候・天候の影響

トレッキングはヒマラヤなどの峰々の眺望や花の観賞などが大きな目的です。当社ツアーは適切なシーズンを選んで催行をお勧めしておりますが、気候異常や催行時の気象条件により期待する眺望が得られなかったり花が咲いていなかったり（見つからない）することもあります。その場合でも当社としては一切の責を負いかねます。

6. 宿 泊

イ. 都市部のホテル、ゲストハウス、ロッジ、テントは二人（部屋）使用です。グループ参加の方の相部屋希望は申込書に記載下さい。

ロ. ロッジ使用の場合、一人部屋使用は原則お引き受け出来ません。また、混雑やロッジ側の判断により3～4人部屋や共同寝室（ドミトリー）などになる事があります。山側、谷側などの部屋の選択はできません。

ロッジのシャワーの使用は有料となります。

ハ. お一人で参加申込みされて一人部屋を希望されない場合は、他の同性の参加者と同室をご了解頂いたものとして取扱います。同室者がいない場合は一人部屋、一人テント追加代金をお支払い頂きます。ロッジは上記（ロ.）に従います。

二. ホテルやゲストハウスでは、断水や突然の停電など、設備・公共インフラが不十分な場合があります。

トレッキングコースや現地事情により、水、電気、トイレ、部屋の広さ・設備・窓の有無など施設にご満足頂けない

ロッジへの宿泊を余儀なくされる場合があります。予めのご案内ができない事がありますので、前もってご諒承下さい。

7. 食事条件

イ. 日程記載の食事内容は、「旅のしおり」にてご案内します。カトマンズやポカラ滞在中の昼食や夕食が日程に含まれている場合、可能な限り日本料理、中華料理、ネパール料理、チベット料理、インド料理、ベトナム料理など配慮しております。なお、お客様が別途ご注文されたお飲み物、追加料理の代金はお客様の負担となります。

ロ. ネパールのトレッキング中の食事は、原則としてロッジ泊ではロッジ提供の食事、テント泊では同行コックの手作りの料理となります。登頂プランでの登山行動中(BCを除く)の食事はガイドの作る食事となります。コック同行のツアーは日本食式のメニューに配慮しますが、材料は現地のものも含まれますので、ご了承下さい。

ハ. トレッキング行程によっては朝食、昼食がお弁当に変更になる場合があります。

8. 航空便、送迎バスなどの搭乗グループ分け

イ. 国際線の座席は同伴者、グループの方でも隣り合わせにならないことがあります。また窓側、通路側などのご希望はお受け出来ません。

ロ. 国内航空区間は小型飛行機の利用となります為、同伴者・グループの方でも同一便にならない場合もあります。

9. その他（別途経費、お買物、マイレージサービス、旅行の再実施）

イ. お客様が個人的な案内・買い物等を当社の添乗員や現地手配会社の係員等に依頼された場合それに伴う諸費用、お客様のけがや疾病等の発生等に伴う諸費用、お客様の不注意による荷物紛失・忘れ物回収に伴う諸費用、別行動手配に要した諸費用などが生じたときは、その費用をお客様にご負担いただきます。

ロ. 当社の添乗員、トレッキングガイド、現地手配会社の係員等が、お客様の依頼や便宜をはかるためにお土産店等にご案内することがありますが、お買物はお客様の責任で購入していただきます。

ハ. 当社の旅行にご参加いただくことにより、航空会社のマイレージサービスを受けられる場合がありますが同サービスに関わるお問い合わせ、登録等はおお客様ご自身が当該航空会社との手続をして頂きます。また、利用航空会社の変更によりお客様が受ける予定であった同サービスが受けられなくなった場合、理由の如何にかかわらず約款第7章の「当社の責任」及び「旅程補償」における変更補償金

二. 当社はいかなる事由でも旅行の再実施は致しません。

10. 企画旅行契約の準拠約款

上記に記載の旅行条件以外の契約内容は、「旅行条件書」及び「旅行業約款」に従います。

「旅行業約款」は当社が主催・実施する（募集型企画旅行契約）とおお客様のご希望に沿って企画・実施する（受注型企画旅行契約）があります。

内容をご確認の上参加お申込み下さい。